

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 115 від 11.07.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(Страховання відповідальності власників наземних транспортних засобів
«ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»)
Редакція діє з 11 липня 2024 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua

1	2	3
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Об'єкт страхування: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, під час використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в договорі страхування (далі – Забезпечений ТЗ). Об'єктом страхування не може бути: ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11. ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 12. ✓ Відповідальність, передбачена класом страхування 13. ✓ Судові витрати, передбачені класом страхування 17. ✓ Відповідальність, яка виникає внаслідок використання залізничного транспорту. Особа, відповідальність якої застрахована: Страхувальник та особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах. Вигодонабувач: Потерпілі треті особи, яким заподіяно шкоду, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (далі – Потерпілі особи).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: ➤ Відповідальність Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну Забезпеченим ТЗ життю та здоров'ю Потерпілих осіб. ➤ Відповідальність Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні Забезпеченим ТЗ майну Потерпілих осіб. Обмеження страхування: - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання ТЗ для військових потреб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення

1	2	3						
		бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) за згодою сторін. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін). Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.						
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається за згодою сторін. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (зменшується після виплати страхового відшкодування). Страхові суми (ліміти відповідальності) встановлюються для кожного забезпеченого ТЗ (для кожного об'єкту страхування). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін): Таблиця 1 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ліміти відповідальності (в межах страхової суми):</th><th>Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Витрати на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події,</td><td>В межах 1% від страхової суми по відповідному Забезпеченому ТЗ</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr> </tbody> </table>	Ліміти відповідальності (в межах страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	1. Витрати на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події,	В межах 1% від страхової суми по відповідному Забезпеченому ТЗ	Без обмеження кількості випадків
Ліміти відповідальності (в межах страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування						
1. Витрати на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події,	В межах 1% від страхової суми по відповідному Забезпеченому ТЗ	Без обмеження кількості випадків						

1	2	3
		яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи від 0,00 % до 50,00 % від страхової суми. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Франшиза встановлюється за випадками заподіяння збитків майну Потерпілих осіб. За випадками заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілих осіб франшиза не встановлюється. Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,001% до 15% від розміру страхової суми. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, що керують/користуються Забезпеченим ТЗ та осіб, яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування Забезпеченого ТЗ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

1	2	3
		- Письмово повідомляти Страховика про отримання претензій або позовних вимог відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, видати довіреність та інші необхідні документи на право представлення інтересів Страхувальника для захисту його інтересів. Не відшкодовувати збитки та не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або його наслідків та розміру заподіяної шкоди (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвочасне повідомлення про настання страхового випадку без

1	2	3
		поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом

1	2	3
		10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування життя та здоров'я Потерпілих осіб та їх майна, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження слідів події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Дочекатися працівників поліції на місці ДТП та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час та обставини події. - До приїзду працівників поліції не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, тварин, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. - Пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції. - Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП та надати її Страховику. - Інформувати Потерпілу особу про необхідність надання Страховику пошкодженого транспортного засобу та іншого майна для огляду та узгодження зі Страховиком дій, спрямованих на ліквідацію наслідків події. - Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, забезпечити участь Страховика в огляді місця події, надати Страховику можливість провести розслідування обставин події та сприяти йому в цьому.

1	2	3
		- Надати Страховику всю доступну інформацію та документи, які дозволить йому зробити висновок про причини та наслідки події. - Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються Страхувальнику в зв'язку із настанням події, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком. - За вимогою Страховика надати Забезпечений ТЗ для огляду та не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану Забезпеченого ТЗ. - Повідомляти Страховика про всі претензії або позови, які пред'являють Страхувальнику в зв'язку з настанням події відповідно до умов договору страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. - У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику після надання документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам. - Виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди. Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: - Розмір шкоди встановлюється: 1) На підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, підтвердженої документами компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди. 2) Незалежними експертами/ оцінювачами при наявності спору щодо розміру збитку, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою. 3) На підставі рішення суду, що набрало законної сили у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким порушено судову справу. - Розмір страхового відшкодування визначається згідно з умовами

1	2	3
		договору страхування з урахуванням: 1) розміру страхової суми за договором страхування; 2) здійснених виплат страхових відшкодувань за договором страхування (крім випадків, коли Страхувальник відновив страхову суму); 3) страхових сум (лімітів відповідальності), встановлених договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ), або страхових сум, встановлених на дату укладення Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ). - При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається: 1) При настанні тимчасової непрацездатності Потерпілої особи, - за кожний день непрацездатності у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, але в будь-якому разі не більше, ніж 20% від страхової суми. 2) У випадку настання стійкої втрати працездатності Потерпілої особи, - одноразово виплачується сума, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, підтверджена відповідними документами, але в будь-якому разі не більше, ніж (у відсотках від страхової суми): за першу групу інвалідності - 100%; за другу групу інвалідності - 80%; за третю групу інвалідності - 60%. 3) У випадку смерті Потерпілої особи одноразово здійснюється виплата страхового відшкодування у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та представниками Потерпілої особи або на підставі рішення суду, але в будь-якому випадку не більше, ніж 100% від страхової суми. У випадку смерті Потерпілої особи відшкодовується шкода, заподіяна смертю Потерпілої особи, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, та підтверджені документально витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника особі, яка здійснила такі витрати. - Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки у тому випадку, коли сума завданої шкоди перевищує та у межах тієї частини збитку, що перевищує: 1) розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ); 2) розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ). - При відшкодуванні збитків, заподіяних майну Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається в розмірі фактичного прямого збитку в межах страхової суми. - У разі пошкодження транспортного засобу Потерпілої особи, відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом

1	2	3
		транспортного засобу з урахуванням зносу, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою рятування Потерпілих осіб. - Страховик має право проводити виплату страхового відшкодування за шкоду, заподіяну транспортному засобу Потерпілої особи, частинами, зокрема: 1) перша частина в розмірі 80% від суми страхового відшкодування; 2) друга частина в розмірі 20% від суми страхового відшкодування, але не більше документально підтверджених фактичних витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, та за умови пред'явлення для огляду представнику Страховика відновленого транспортного засобу. - У разі знищення транспортного засобу Потерпілої особи, відшкодовується шкода у розмірі, який відповідає вартості транспортного засобу до ДТП з вирахуванням вартості залишків знищеного транспортного засобу, придатних для подальшого використання. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. - Збитки, заподіяні вантажу, багажу, будівлям, спорудам, водним акваторіям, лісовим та сільськогосподарським угіддям, тваринам, дорогам, дорожнім спорудам, технічним засобам регулювання руху, іншому майну Потерпілої особи, відшкодовуються у розмірі різниці між вартістю цього майна до та після настання ДТП. - Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки у тому випадку, коли сума завданої шкоди перевищує та у межах тієї частини збитку, що перевищує: 1) розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну майну, встановлений договором ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ); 2) розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну, встановлений на дату укладання Договору страхування Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного договору ОСЦПВ). - В межах страхової суми також відшкодовуються підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або його наслідків та розміру заподіяної шкоди (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Сумарний розмір страхових відшкодувань не може перевищувати розміру страхової суми. - Якщо за договором страхування здійснена виплата страхового відшкодування, договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії (страхова сума за договором страхування зменшується на суму здійснених виплат страхових відшкодувань). - Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька

1	2	3
		Потерпілих осіб, загальна сума страхового відшкодування, що сплачується усім Потерпілим особам, розраховується у межах страхової суми. - У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб. - Якщо крім водія Забезпеченого ТЗ винними у ДТП та заподіянні шкоди Потерпілим особам визнані також водії інших транспортних засобів, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини водія Забезпеченого ТЗ у заподіянні шкоди, визначеної згідно з чинним законодавством. - Якщо ДТП сталася за участю причепа, який є Забезпеченим ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за наявності чинного договору страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» щодо тягача, укладеного зі Страховиком. - В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України “Про страхування” не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку. - В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України “Про страхування” не може перевищувати обсяг зобов’язань Страховика, визначених договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок: - Виходу Забезпеченого ТЗ з володіння власника в результаті протиправних дій інших осіб. - Не усунення Страхувальником протягом погодженого із Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику. - Використання Забезпеченого ТЗ у цілях, що відрізняються від зазначених у договорі страхування, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або охорони здоров’я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов’язків згідно з чинним законодавством. - Буксирування або транспортування Забезпеченого ТЗ за допомогою належних засобів. - Використання Забезпеченого ТЗ в умовах, які не відповідають вимогам, встановленим чинним законодавством України. - Грубого порушення водієм Забезпеченого ТЗ вимог ПДР, а саме порушення правил перетинання (руху) через залізничні переїзди. - Грубої необережності (недбалості) Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована їх представників, включаючи керування Забезпеченим ТЗ в стані алкогольного, наркотичного або іншого сп’яніння, або під впливом лікарських препаратів, що

1	2	3
		знижують увагу та швидкість реакції, або при відсутності документів встановленого зразка, що дозволяють керування транспортним засобом. - Використання Забезпеченого ТЗ водієм Страхувальника-юридичної особи не при виконанні службових обов'язків. - Експлуатації Забезпеченого ТЗ на територіях аеропортів, аеродромів або військових баз, куди можуть здійснювати посадку літальні апарати. - Перевезення, зберігання або застосування в Забезпеченому ТЗ вибухових речовин та/або пристроїв, небезпечних речовин або вогнепальної зброї. - Керування Забезпеченим ТЗ особою, яка не має законних підстав для керування Забезпеченим ТЗ, або стаж керування якої становить менше передбаченого договором страхування. - Порушення вимог ПДР у частині глави 21 "Перевезення пасажирів", а також глави 22 "Перевезення вантажів". - Самовільного залишення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) після ДТП місця пригоди чи ухилення від проведення в установленому порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Визнання ДТП в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання Забезпеченого ТЗ вимогам ПДР. - Використання Забезпеченого ТЗ в якості транспортного засобу, який надається в оренду, лізинг, прокат або інше платне використання та/або використання для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі/ маршрутне таксі тощо), якщо це не передбачено договором страхування. Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або посадових осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах

1	2	3
		військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. Страховик не несе відповідальність за претензіями та позовами, пов'язаними з: - Шкодою, заподіяною Забезпеченому ТЗ. - Шкодою, заподіяною майну, життю та здоров'ю водія, який керував Забезпеченим ТЗ при настанні страхового випадку. - Шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та/або майну пасажирів, які перебували в момент ДТП у Забезпеченому ТЗ. - Шкодою, заподіяною будь-якому майну та вантажу, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, що спричинив ДТП. - Шкодою, заподіяною співробітникам Страхувальника під час виконання ними службових обов'язків. - Шкодою, пов'язаною із втратою товарної вартості транспортного засобу. - Шкодою, заподіяною в результаті вибуху, пожежі Забезпеченого ТЗ, якщо вони відбулися не в результаті ДТП і не є її прямим наслідком. - Шкодою, заподіяною в результаті вибуху або пожежі, які відбулися внаслідок порушення правил техніки безпеки, завантаження, розвантаження, перевезення або зберігання небезпечних, легкозаймистих і вибухових речовин та предметів (крім паливно-мастильних матеріалів для використання у Забезпеченому ТЗ). - Шкодою, заподіяною транспортному засобу, а також життю, здоров'ю або майну осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим чином з'єднаний з Забезпеченим ТЗ. - Шкодою будь-якому мосту, віадукі або іншій подібній конструкції, що перебуває під Забезпеченим ТЗ, заподіяною в результаті вібрації або ваги Забезпеченого ТЗ або вантажу, що перевозиться Забезпеченим ТЗ. - Шкодою, викликану електричними чи електромагнітними перешкодами, що мали місце при використанні Забезпеченого ТЗ. - Шкодою, викликану шумом (що сприймається чи не сприймається людським вухом), вібрацією, звуковим ударом чи іншими явищами

1	2	3
		подібної природи, що виникли за участю Забезпеченого ТЗ. - Порухами прав власності, крім позовів, що пов'язані із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП за участю Забезпеченого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, передбаченого договором страхування. Не підлягають страховому відшкодуванню: - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі внаслідок навмисних дій цієї Потерпілої особи. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії договору страхування. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі, якщо Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) не були вжиті заходи для порятунку або збереження життя та здоров'я Потерпілих осіб, пошкоджених транспортних засобів та/або іншого майна Потерпілих осіб без поважних на це причин. - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві, податки, штрафи, пені, суми та відсотки за кредитними зобов'язаннями тощо), моральна шкода. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням: - Злитків і виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії; - Творів мистецтва, антикварних речей та витворів, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу; - Грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

1	2	3
		- Керування ТЗ особою без посвідчення водія відповідної категорії або у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції - Керування Забезпеченим ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування на законних підставах. - Невиконання при ДТП обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції. - Невиконання при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. - Відновлення Потерпілою особою пошкодженого майна до моменту огляду його Страховиком та/або експертом. - Відсутність документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування. - Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована). - Відсутність документів, що підтверджують факт ДТП за участю Потерпілої особи. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за

1	2	3
		посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів «ДОДАТКОВА ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ», редакція діє з 25 червня 2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 67 від 18.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/iugv-additional-civil-liability-DCV.